

Algemene voorwaarden – Gomindly

Inleiding

We begrijpen dat je graag wilt weten onder welke voorwaarden je een samenwerking aangaat of een product afneemt van Gomindly.

Gomindly is het coachingsbedrijf van Lianne Visser en Esther van der Stoep.

Gomindly werkt met algemene voorwaarden, die specifiek gericht zijn op onze gehele dienstverlening.

De voorwaarden zijn erop gericht dat beide partijen hier het meeste voordeel uithalen. Voor de leesbaarheid van de voorwaarden hebben we ervoor gekozen om in de 'je' vorm (in plaats van "Opdrachtgever") te schrijven.

Mocht je vragen hebben over de voorwaarden, dan horen wij dat graag van je.

Gegevens Gomindly

Stadhoudersweg 75D

3039 EA Rotterdam

Telefoonnummer: 06 22 02 31 43

E-mailadres: info@gomindly.nl

KvK nummer: 82680388

BTW nummer: NL862564207B01

Wij (Gomindly) hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Versie: 08-02-2022

Artikel 1 - Dienstverlening

De dienstverlening van Gomindly bestaat uit 1-1 coaching, masterclasses, workshops, spreken, trainingen en online programma's zoals cursussen.

Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Gomindly en jou (de "opdrachtgever"). Op verzoek zullen wij de algemene voorwaarden kosteloos naar je toesturen. De algemene voorwaarden kun je ook vinden op www.gomindly.nl.

Artikel 3 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer jij laat blijken met de opdracht in te stemmen. Dit kan onder andere zijn via e-mail, mondeling, telefonisch of online door een programma aan te schaffen.

Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

4.1 Alle door Gomindly gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke genoemde opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).

4.2 Als jij gegevens verstrekt aan Gomindly, mag Gomindly ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Gomindly hun offerte hierop baseren.

Artikel 5 - Prijs

5.1 Mochten er tussentijd onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden zijn, dan is Gomindly gerechtigd de prijs te verhogen na totstandkoming van de opdracht.

5.2 Mocht je naar aanleiding van de prijsverhoging in het vorig genoemde artikel de totstandkoming wensen te annuleren, dan mag dit. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Je hebt in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

5.3 De prijs is exclusief eventuele onkosten van Gomindly en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

6.1 Betaling vindt plaats in één keer, via factuur, of rechtstreeks via de website via iDEAL, Apple Pay of Creditcard.

6.2 In geval van factuur geldt er een betaaltermijn van 14 dagen.

6.3 Facturatie en betaling gebeurt digitaal en voorafgaand aan de dienstverlening.

6.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan Gomindly.

6.5 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting (voor het niet-betwiste deel) van de factuur niet op.

6.6 Als je de factuur niet op tijd betaalt, ben je van rechtswege in verzuim. Je bent dan de wettelijke rente (als je een consument bent) of de wettelijke handelsrente (als je een onderneming bent) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat je in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.7 Als je in verzuim bent, ben je tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Gomindly. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt: – 15% over de eerste € 2.500; – 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000; – 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000; – 1% over

het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000; – 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.

6.8 De volledige vordering van Gomindly op jou als Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- je een betalingstermijn overschrijdt;
- je failliet bent verklaard of in surseance van betaling verkeert;
- je (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
- je (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 7 - Contractsduur

7.1 Gomindly en jij als Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

- Gomindly kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. Gomindly maakt de opzegging kenbaar via e-mail.
- Jij kunt de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor jou geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging wordt gedaan via e-mail naar info@gomindly.nl inclusief de reden van de opzegging.
- Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

Artikel 8 - Derden

Gomindly mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 9 - Uitvoering opdracht

9.1 Gomindly zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).

9.2 Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie en eventueel materiaal, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Gomindly.

9.3 Als je de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Gomindly de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren.

Gomindly is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Gomindly is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.4 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

9.5 Gomindly kan altijd de uitvoering van de overeenkomst aanpassen of wijzigen. Daarbij wordt natuurlijk zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.

9.6 De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar deze is altijd indicatief.

9.7 Gomindly mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.

9.8 Als Gomindly de opdracht in fasen uitvoert, kan zij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat je de resultaten van de vorige fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

Artikel 10 - Wijziging opdracht

10.1 Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

10.2 Gomindly kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Gomindly zal (wanneer dat mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Je aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

10.3 Gomindly mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van jou als Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgd kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 Gomindly hoeft haar verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

11.2 Gomindly kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

11.3 Als Gomindly haar verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Gomindly het nagekomen deel factureren.

Artikel 12 - Opschorting, ontbinding

12.1 Vooropgesteld staat dat Gomindly het belangrijk vindt dat je tevreden bent met het door jou gekozen product of coachingsprogramma. Mocht je, voor aanvang van het coachingsprogramma, ervoor kiezen om hiervan af te zien, dan kun je dit binnen 14 dagen laten weten door een mail te sturen naar info@gomindly.nl met een duidelijk aantoonbare reden waarom je gebruik wilt maken van deze garantieregel.

12.2 De restitutie wordt vervolgens verleend als:

- je jouw aanvraag hebt gedaan via www.gomindly.nl
- je het programma niet langer dan 14 dagen geleden hebt aangeschaft en - je niet meer dan 15% van het programma hebt gezien. Hierbij wordt niet naar het afronden van de modules gekeken, maar of de video's zijn bekeken. Hier maken wij geen uitzonderingen op. Je dient het ontvangen (coachings)materiaal in te leveren en ook vervallen eventuele licenties op de door Gomindly verstrekte programma's en tools.
- het doel wat je hebt gekozen bij aanvang van het programma realistisch is en in lijn ligt met de informatie die er vanuit Gomindly is gecommuniceerd. Als het doel niet in lijn ligt met de communicatie van Gomindly en het daardoor niet realistisch en haalbaar is om jouw doel te behalen vanuit het gekozen coachingsprogramma, en dat de reden van jouw verzoek tot annulering is, wordt er geen restitutie verleend.

12.3 Na de in het vorige lid genoemde termijn, is het niet meer mogelijk om deelname aan een (coachings)programma te annuleren en ben je verplicht om het volledige deelnemersgeld te betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

12.4 Annulering is een feit als Gomindly de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.

12.5 Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken, of het niet tijdig afmelden voor een afspraak, kan Gomindly extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.

12.6 Gomindly kan een afspraak annuleren dan wel verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht.

12.7 Bij individuele of losse afspraken die je binnen 48 uur wilt annuleren of verzetten, heeft Gomindly het recht om annuleringskosten door te berekenen.

12.8 Is Gomindly toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Gomindly zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Gomindly zal daarvoor uiteraard geen kosten in rekening brengen.

12.9 Gomindly mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als jij jouw verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Je dient Gomindly dan schadevergoeding te betalen of schadeloos te stellen.

Artikel 13 - Tussentijdse opzegging

13.1 Als Gomindly de opdracht tussentijds opzegt, zal Gomindly zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan jou als Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Gomindly extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van jou.

13.2 Als je de opdracht tussentijds opzegt dient de volledige opdracht alsnog betaald te worden volgens afspraak.

13.3 Gomindly mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- Je overschrijdt een betalingstermijn;
- Je bent failliet of in surseance van betaling;
- Je (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Je (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
- Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor je niet langer vrijelijk over jouw vermogen kan beschikken.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle bestaande of mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Gomindly.

14.2 De in het kader van de opdracht door Gomindly tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Gomindly, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

14.3 Je mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij jou als Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Gomindly verstrekt zijn.

14.4 Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Gomindly daartoe bevoegd.

Artikel 15 - Klachten

15.1 Gomindly doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over Gomindly, dan dien je deze zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in via info@gomindly.nl. Zo kan Gomindly snel reageren om jouw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

15.2 Als Gomindly oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Gomindly dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.

15.3 Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

15.4 Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

16.1 Gomindly is alleen aansprakelijk voor directe schade van jou als Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Gomindly.

16.2 Gomindly is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

16.3 De aansprakelijkheid van Gomindly is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van € 100,00.

16.4 De aansprakelijkheid van Gomindly is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert.

16.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gomindly.

Artikel 17 - Privacy Statement

Gomindly beschermt jouw persoonlijke gegevens goed. Je kunt het privacy statement van Gomindly vinden op www.gomindly.nl.

Artikel 18 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Gomindly is één jaar.

Artikel 19 - Vrijwaring

19.1 Opdrachtgever vrijwaart Gomindly voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Gomindly toerekenbaar is.

19.2 Als derden Gomindly aanspreken, zal jij haar zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

19.3 Als je geen maatregelen neemt, mag Gomindly zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Gomindly, komen geheel voor rekening en risico van jou als Opdrachtgever.

Artikel 20 - Geheimhouding

20.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.

20.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

20.3 De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:

- Gomindly verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
- de informatie algemeen bekend wordt;
- Gomindly optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

20.4 Je bent tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een programma die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen.

20.5 Persoonsgegevens die Gomindly bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Gomindly houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de AVG. Je kunt het privacy statement van Gomindly vinden op www.gomindly.nl.

Artikel 21 - Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 22 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 24 - Bevoegde rechter

Rechtbank Rotterdam.